



FISCONETplus

Fisconetplus, een meertalig kennisportaal in de cloud

Fisconetplus is de fiscale en juridische kennisdatabank van de FOD Financiën, de Federale Overheidsdienst die zich bezighoudt met de financiën van de Belgische staat.

“Fisconetplus, dat tegelijk een portaal en een databank met documenten is, is in eerste instantie bedoeld om de medewerkers van het departement Financiën, zo’n 21.000 ambtenaren, te ondersteunen bij hun werkzaamheden door alle benodigde documentatie, zijnde circa 180.000 voor het merendeel Franstalige en Nederlandstalige documenten, tot hun beschikking te stellen. Bepaalde documenten zijn ook beschikbaar in het Duits en het Engels”, vertelt Luc Joosten, Adviseur – Directie leider en projectverantwoordelijke Artificiële intelligentie bij de FOD Financiën. Deze documenten zijn afkomstig van wetteksten, van technische publicaties van de Administratie alsook van externe juridische of fiscale informatiebronnen.

Daarnaast wordt een deel van deze informatie ook beschikbaar gesteld als e-services voor een aantal externe doelgroepen, bijvoorbeeld notarissen, advocaten en cijferberoepen waaronder fiscalisten en boekhouders, die toegang moeten hebben tot fiscale en juridische documenten. Het betreft hier meer dan 30.000 burgers.

De missie van Fisconetplus

Fisconet*plus* is een van de directoraten van de Algemene Administratie voor Beleidsexpertise en -ondersteuning van de FOD Financiën. Gemiddeld wordt het portaal meer dan 200.000 keer per maand geraadpleegd. De FOD Financiën hecht een groot belang aan de bescherming van de persoonsgegevens. Daarom worden alleen de gegevens gevraagd die noodzakelijk zijn om een kwaliteitsvolle dienst te kunnen bieden. Ook worden de nodige maatregelen getroffen om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

Fisconet*plus* stelt leesbare, betrouwbare en actuele informatie ter beschikking van zowel de ambtenaren als de specifieke doelgroepen.



LUC JOOSTEN, ADVISEUR – DIRECTIELEIDER
EN PROJECTVERANTWOORDELIJKE ARTIFICIËLE
INTELLIGENTIE, FOD FINANCIËN.

De e-service wordt vooral gekenmerkt door:

- een gebruiksvriendelijke interface,
- intuïtievare navigatie, een eenvoudigere en krachtigere manier om informatie te raadplegen en op te zoeken met behulp van filters, links, gelijktijdige weergave van de verschillende versies van een document enzovoort,
- een persoonlijke werkruimte waar favoriete publicaties opgeslagen kunnen worden zodat ze direct geopend kunnen worden en waar automatische waarschuwingen geprogrammeerd kunnen worden om op de hoogte gebracht worden van nieuwe of gewijzigde documenten binnen een bepaald fiscaal domein of op basis van de zelf opgegeven zoekcriteria,
- toegang tot alle informatieve documentatie die geproduceerd wordt door de FOD Financiën.

Het project Fisconetplus

Het project, dat liep van juni 2016 tot februari 2018, bestond uit het aanmaken van de bewerkingstool zelf, het migreren van de bestaande documenten en het updaten van de documentenbank.

Fisconet*plus* werkt met SharePoint van Microsoft, een cloudgebaseerde dienst waarmee bedrijven en organisaties content, kennis en toepassingen kunnen delen

en beheren om teamwerk te bevorderen, snel informatie te vinden en transparant samen te werken.

Voor de dienst die verantwoordelijk is voor Fisconet $plus$, zo'n dertig ambtenaren, was het algemene doel het prepress-proces te faciliteren, door het toegankelijker, efficiënter en veiliger te maken via het SharePoint-portaal. Naast het toevoegen van persoonlijke diensten, vereiste het project een herziening van de processen voor het aanmaken, valideren en bewerken van de documenten.

“Naast het technische aspect, was ook het Change Management-gedeelte erg belangrijk. En ook de begeleiding van de gebruikers was een doorslaggevende factor. Er moest resultaat zijn”, legt Luc Joosten uit. “Daar komt nog eens bij dat dit het eerste grote cloudproject van de FOD Financiën was!”

Luc Joosten, FOD Financiën.

“Fisconetplus is een systeem dat in beweging is en voortdurend aangevuld wordt, alleen al via de rechtspraak”, zegt Luc Joosten. “Het ging niet om een nieuw systeem dat vanaf nul ontwikkeld moest worden, maar om het updaten van een bestaand systeem op basis van een beproefde cloudtechnologie.”

De expertise van IRIS

Het project werd geleid door IRIS Professional Solutions in het kader van de open offerteaanvraag voor de vernieuwing van het platform Fisconetplus door een geïntegreerde oplossing.

De expertise van IRIS Professional Solutions op het gebied van SharePoint was een groot pluspunt. Naast de technologische overstap, betrof het ook een nooit geziene gegevensoverdracht. Kortom, migreren en verbeteren zonder ook maar iets van het bestaande te verliezen. Alle kennis is nu verzameld in één en hetzelfde systeem.

“Naast het technische aspect, was ook het Change Management-gedeelte erg belangrijk. En ook de begeleiding van de gebruikers was een doorslaggevende factor. Er moest resultaat zijn”, legt Luc Joosten uit. “Daar komt nog eens bij dat dit het eerste grote cloudproject van de FOD Financiën was!”

Als innovatiekoploper kon IRIS Professional Solutions resultaatgaranties bieden, zowel voor de kwaliteit van de geleverde diensten als voor de deadlines doorheen het project. De verschillende migratie-, configuratie- en implementatiefasen verliepen volgens een gestandaardiseerd proces.

De ervaring heeft uiteindelijk de doorslag gegeven. De verschillende vestigingen van IRIS en de FOD Financiën kennen elkaar goed. IRIS Professional Solutions is al heel lang partner. Naast andere grote projecten, heeft IRIS Professional Solutions de automatische verwerking van de btw-aangiftes en de belastingaangiftes van particulieren geïmplementeerd met hun herkenningsoftware en documentbeheeroplossing.

Contacteer ons indien u meer wilt weten over onze diensten en oplossingen.

IRIS PROFESSIONAL SOLUTIONS

Rue du Bosquet, 10
1348 Louvain-la-Neuve
België
Marketing.PS@irisporate.com

www.irisprosolutions.com